



ALGEMENE VOORWAARDEN HENK HOMMA VERZEKERINGEN BV

Artikel 1 Definities

1. Henk Homma Verzekeringen BV, St. Odulphusstraat 15, 8574 SV BAKHUIZEN, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94271100 hierna te noemen: “**HHV**”,
2. U: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie **HHV** een offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een andere overeenkomst heeft gesloten. hierna te noemen “U”
3. Opdracht: De door U aan **HHV** verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
4. Financieel product: De verzekering, bankspaarrekening die **HHV** zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan **HHV** zal bemiddelen.
5. Aanbieder: De partij/verzekeraar bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2 Opdracht

1. Een overeenkomst tussen U en **HHV** wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat **HHV** een Opdracht (schriftelijk) heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. **HHV** is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan U heeft verstuurd.
2. Alle aan **HHV** verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met **HHV** en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van U is dat de Opdracht door een bepaalde bij **HHV** werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
3. Aan **HHV** verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van **HHV** en niet tot resultaatsverplichtingen.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door **HHV** opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nooit te beschouwen als fatale termijn.
5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar U bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes van Aanbieders en adviezen HHV

1. Door **HHV** namens een Aanbieder aan U gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
2. Aan door **HHV** gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van U, kan U geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door U is geaccepteerd, kan **HHV** een definitieve berekening van de premie verschaffen.
3. Door **HHV** aan U verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.



Artikel 4 Communicatie

1. In het geval U enig digitaal bericht aan **HHV** heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht **HHV** heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
2. Totdat U een adreswijziging aan **HHV** heeft bekend gemaakt, mag **HHV** erop vertrouwen dat U bereikbaar bent op het door u bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen uw e-mailadres.

Artikel 5 Inschakeling derden

1. Het is **HHV** toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden.
2. Voor zover **HHV** bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met U en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. **HHV** is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

Artikel 6 Honorarium en betaling

1. Het voor haar dienstverlening aan **HHV** toekomende honorarium is voor schadeverzekeringen inbegrepen in de te betalen premie. Voor complexe producten, zoals uitvaart-, lijfrente-, arbeidsongeschiktheid- en overlijdensrisicoverzekeringen zal een vaste vergoeding worden overeengekomen
2. Facturen / betaalverzoeken van **HHV** dienen door U te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door **HHV** voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

Artikel 7 Informatie van U

1. U zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan **HHV** die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de werkzaamheden, de bedrijfssamenstelling van U, dat **HHV** haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
2. **HHV** kan slechts ten opzichte van U aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien U het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
3. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van **HHV** zijn gesteld, of indien U op andere wijze niet aan uw (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is **HHV** bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
4. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aan **HHV** verschaft informatie.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van HHV

1. Iedere aansprakelijkheid van **HHV** alsmede van haar bestuurders of de door **HHV** bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheids-verzekering van **HHV** wordt uitgekeerd, inclusief het door **HHV** te dragen eigen risico.



2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van **HHV** in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van **HHV** alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door **HHV** bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, aan de U in rekening gebrachte honorarium of ontvangen provisie/vergoeding.
Voorts is de aansprakelijkheid van **HHV** beperkt tot de directe schade van U, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.
3. **HHV** is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door **HHV** gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door **HHV** kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
4. **HHV** is nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook omdat een door U verzonden (email) bericht **HHV** niet heeft bereikt.

Artikel 9 Overmacht

1. **HHV** is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting indien dit voor **HHV** redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van **HHV** ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

Artikel 10 Klachteninstituut

1. **HHV** is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.018890. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kan aan het KIFID of de rechter worden voorgelegd.

Artikel 11 Verval van recht

1. Klachten met betrekking tot door **HHV** verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat U de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van **HHV**, te worden ingediend bij **HHV**. Het indienen van een klacht schort nooit de betalingsverplichtingen van U op.
2. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van U uit welke hoofde dan ook in verband met door **HHV** verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop U bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12 Diversen

1. Op alle door **HHV** uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
2. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen **HHV** en U gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden **HHV** slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen **HHV** en U zijn overeengekomen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
5. **HHV** mag de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig wijzigen.