

DEKKING (DOORLOPENDE) ANNULERINGSVERZEKERING T.G.V. CORONABEPERKINGEN

Kan jouw geboekte reis mogelijk niet doorgaan vanwege coronabeperkingen? Neem eerst contact op met jouw eigen reisorganisatie (reisbureau, luchtvaartmaatschappij of geboekte accommodatie). Zij zullen jou een voorstel aanbieden voor de terugbetaling of compensatie van de annuleringskosten. **ANNULEER NÓÓIT ZELF DE REIS!**

Vergoeding van annuleringskosten?

Heb je een (doorlopende) reisverzekering met annuleringsdekking bij Nh1816 én is de reis vóór 20 maart 2020 geboekt?

Ja -> Er is mogelijk dekking op jouw verzekering

Nee -> Er is geen dekking t.g.v. de coronabeperkingen

Stap 1

Annuleer nóóit zelf de reis!

Wacht op bericht van jouw reisorganisatie of neem zelf contact op. **Betalen van de reissom? Ons advies: Vraag uitstel van betaling aan**

Reisorganisatie **werkt mee**

Betaal op het moment dat er zekerheid is dat de reis door kan gaan

Ja -> De reisorganisatie bevestigt schriftelijk dat ze geld teruggeven

Je kunt de betaling verrichten

Reisorganisatie **werkt niet mee**

Vraag of je geld terugontvangt binnen 14 dagen na melding dat de reis door coronabeperkingen niet door kan gaan

Nee -> De reisorganisatie doet geen toezeggingen

Ons advies -> Schort de betaling **schriftelijk** eenzijdig op* en ga verder naar stap 2

* Stel de betaling van het restant tijdelijk uit én maak de opschorting schriftelijk kenbaar aan jouw reisorganisatie

Stap 2

Bericht afwachten van de reisorganisatie

Heeft de reisorganisatie 3 weken vóór jouw vertrekdatum contact met jou gezocht?

Ja

Nee -> Neem zelf contact op met de reisorganisatie

Ontvang jij enige vorm van compensatie?
Bijv. restitutie, een voucher of gratis omboeken.

Ja -> Als de compensatie een redelijke termijn geldig is (bijv. één jaar lang), zien wij dit als een geldige compensatie

Nee -> ga naar stap 3

Stap 3

Biedt de organisatie geen (volledige) compensatie?

Neem contact op met jouw financieel adviseur

Bij Nh1816 Verzekeringen kun je annuleringskosten i.v.m. corona terugkrijgen onder nader omschreven voorwaarden.

In ieder geval moet gelden dat:

- ✓ jouw reis vóór 20 maart 2020 is geboekt;
- ✓ op het moment van boeken nog geen negatief reisadvies gold voor jouw reisbestemming;
- ✓ op jouw vertrekdatum wél een negatief reisadvies geldt voor jouw reisbestemming.

Wij beoordelen vervolgens of je de annuleringskosten via Nh1816 Verzekeringen kunt terugkrijgen.

Wil je een beroep doen op jouw annuleringsverzekering?

Zorg er dan voor dat je een schriftelijk bewijs hebt van de reisorganisatie, waarin staat dat je geen (volledige) compensatie krijgt (in welke vorm dan ook) voor het annuleren van de reis door de reisorganisatie.

TOCH OP REIS?

HOE ZIT HET MET JOUW

NH1816 DOORLOPENDE REISVERZEKERING?

Kan jouw reis doorgaan, omdat het land haar grenzen weer opent voor toeristen? Jouw Nh1816 doorlopende reisverzekering blijft geldig als je op reis gaat, maar let op:

WÉL SCHADEVERGOEDING

Nh1816 keert wél een schadevergoeding uit als het land waar jij naar toe gaat de grenzen weer heeft geopend, óók als het reisadvies op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken nog niet is aangepast. Het advies van het ministerie is normaal gesproken leidend. Maar op dit moment zijn alle landen in overleg over het al dan niet wijzigen van hun regelgeving en eventueel openen van de grenzen. Er verandert dagelijks dus veel.

GÉÉN SCHADEVERGOEDING

Nh1816 keert géén schadevergoeding uit als aan het begin van jouw reis dusdanige omstandigheden bekend of aanwezig waren, dat het maken van kosten hiervoor redelijkerwijs te verwachten was. Bijvoorbeeld als er een negatief reisadvies met code rood geldt voor een land in verband met een staatsgreep en jij besluit toch naar dit land te reizen. Je wordt tegengehouden bij het hotel en teruggestuurd naar Nederland, waardoor extra kosten ontstaan. Nh1816 keert dan geen schadevergoeding uit.

MEER INFORMATIE

In de [blog](#) van Nh1816 en via [veelgestelde vragen](#) vind je meer informatie. Staat jouw vraag hier niet tussen? Neem dan contact op met jouw financieel adviseur.